

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado

Asignatura : Reingeniería y Mejora Continua

Profesores de la asignatura:

Ing. Daniel Meerhoff Gr. 3, Depto. Investigación Operativa, INCO.
Dra. Q.F. Nora Meneces Gr. 4, Depto. de Producción Industrial, IIMPI

Profesor Responsable Local:

Dra. Q.F. Nora Meneces Gr. 4, Depto. de Producción Industrial, IIMPI

Instituto: Scapa Programa de Gestión de Tecnologías

Fecha de inicio y finalización: a definir

Horario y Salón: Lunes, Miércoles y Viernes de 18:00 a 21:00

Horas Presenciales: 60

Créditos: 10

Cupos: Mínimo 12, Máximo 35 personas.

Objetivos:

Formar a los participantes en los métodos y las herramientas de cambios de procesos operativos y sus implicancias en la organización, tanto a nivel de cambios evolutivos como de rediseños importantes.

Conocimientos previos exigidos: Formación universitaria

Metodología de enseñanza:

Clases teóricas, aproximadamente 30hs:

Exposiciones teóricas con ejemplos, estudio de casos y discusión.

Clases prácticas, aproximadamente 30hs:

- Realización de ejercicios prácticos sobre los temas presentados teóricamente.
- Trabajo Práctico Final que comprende la elaboración de un programa de Mejora Continua y/o Reingeniería aplicado a un caso práctico de una organización. Incluye: Planteo del caso, Modelo futuro de la empresa, Justificación de la opción de cambio seleccionada, Aportes del curso al trabajo realizado.

(comprende una descripción de las horas de clase asignadas y su distribución en horas de práctico, horas de teórico, horas de laboratorio, etc. si corresponde)

Forma de evaluación:

Presentación de un informe escrito y defensa oral del Trabajo Práctico Final aplicado a un caso práctico de una organización.

Temario:

1. Conceptos de Calidad
2. Procesos

3. Principios de la Calidad
4. Actores para mejora continua y reingeniería
5. Informática y el cambio
6. Mejora continua
7. Descripción de metodologías para la calidad. Análisis comparativo
8. Que es reingeniería
9. Como hacer reingeniería
10. Impacto social
11. Casos de estudio. Comparación entre ambas metodologías
12. Proyecto de aplicación de mejora continua o reingeniería

Bibliografía:

- Sandholm, Lennart, *Total Quality Management*, British Library, 2000.
- Juran, Joseph, Blanton, G. *Quality Handbook*, Mc Graw Hill, 2005.
- Westcott, R.T., *The Certified Manager of Quality Organizational Excellence Handbook*, Third Ed., ASQ, 2006.
- Hammer, Michael, Champy, James, *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*, Harper Collins Publishers Inc., 1993.
- Hammer, Michael; Stanton, Steven "The Reengineering Revolution, a Handbook" -Harper Collins Publishers Inc. 1995
- Champy, James, *Reengineering Management*, Harper Collins Publishers Inc., 1995.
- Varhol, Meter, *Enterprisewide Reengineering and Restructuring*, - Computer Technology Research Corp., 1994.
- Manganelli, Raymond, Klein, Mark, *Como hacer Reingeniería*, Norma, 1995.
- Obeng, Eddie, *Cambio Total en la Empresa*, Folio (Financial Times), 1995.
- Obeng, Eddie, Crainer, Stuart, *Reingeniería de la Empresa*, Folio (Financial Times), 1994.
- Dettmer, William, *Rompiendo Restricciones para alcanzar Resultados de Clase Mundial*, UdelaR, 2004
- Gardner, Robert, *The process-Focused Organization*, ASQ, 2004
- Cobb, C. G., *From Quality to Business Excellence*, ASQ, 2003.
- Juran, J.M., Gryna F. M., *Quality Planning and Analysis*, Mc Graw Hill, 2001.
- Gryna F., Chua R., Defeo, J., *Método Juran- Análisis y Planificación de la calidad*, Mc Graw Hill, 2007.
- Deming, W. Edwards, *The New Economics*, Massachusetts Institute of Technology, 1993.
- Familia de Normas ISO 9000.